

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО СмолиноСервис»



А. А. Глушков  
«10» октября 2024 г

## **ПРАВИЛА посещения детских игровых комнат загородного отеля «SMOLINOPARK»**

В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми детской игровой комнаты, сопровождающие их лица, обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую комнату.

Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт подписания правил посещения детских комнат лицом, сопровождающим ребенка.

1. Посещение детской игровой комнаты возможно ежедневно, с 09:00 до 21:00 или иному графику, утвержденному администрацией отеля.

2. Под родителями в настоящих Правилах понимаются законные представители ребенка: мать, отец, усыновители, опекуны. Родители обязаны иметь при себе и предъявлять при заезде в отель документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка.

3. В детскую комнату принимаются дети в возрасте от 1 года до 13 лет.

4. В возрасте от 1 года до 8 лет дети могут находиться в детской комнате только в сопровождении одного из родителей. Взрослый несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после посещения детской комнаты. С каждым ребенком может присутствовать только один взрослый.

5. В возрасте от 9 до 13 лет дети находятся в детской игровой комнате самостоятельно, присутствие родителей не предусмотрено.

6. Обязательным условием посещения ребенком детской игровой комнаты является заполнение родителем Правил посещения, в которых отмечается, возраст ребенка, номера мобильных телефонов родителей, наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребенке (в том числе особенностях поведения).

7. Родители, оставляющие ребенка в детской комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для ребенка.



8. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

9. Отель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам.

10. Отель вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

11. В случае проявления агрессии в отношении других детей, администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей по мобильному телефону, указанному в правилах.

12. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь (в том числе собственные игрушки), пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.) и напитки, деньги и ценные вещи.

13. В детскую игровую комнату запрещается приходить с животными.

14. Перед посещением детской комнаты родителям необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.

15. Отель оставляет за собой право отказать в доступе в детскую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности.

16. За утерянные или оставленные без присмотра в детской комнате вещи, Администрация отеля ответственности не несет.

17. Отель имеет право отказать в обслуживании посетителям, которые не следуют настоящим Правилам или умышленно портят игрушки и беспокоят других детей.

18. Отель обязан, в случае необходимости, вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями по мобильному телефону.

19. Забрать ребенка имеет право лицо, оставившее его в детской игровой комнате.

20. Родитель обязан предъявить оплаченный на стойке приема и размещения вкладыш анкеты по окончании времени пребывания ребенка в детской игровой комнате.

21. После посещения детских комнат отеля, родители, либо дети без сопровождения родителей, обязаны составить игрушки и навести порядок.